

Sehr geehrte AV-ELECTRONIX-Kundin,
sehr geehrter AV-ELECTRONIX-Kunde,



vielen Dank, dass Sie sich für ein hochwertiges Produkt aus dem Hause der AV-ELECTRONIX GmbH entschieden haben! Sollten Sie Fragen zu unserem Unternehmen, zu unseren Produkten, zu unserem Service oder zu Lieferung und Rechnung haben oder ein Produkt zurückgeben möchten, helfen wir gerne.

Bitte beachten Sie, dass Sie bei einer Bestellung per DHL das Paket im Falle einer Rückgabe zur Post bringen müssen. Sollten Sie per UPS bestellt haben, können Sie mit UPS unter der Rufnummer 0800 / 8826630 einen kostenlosen Abholtermin vereinbaren. Der entsprechende Retourenaufkleber von DHL oder UPS liegt Ihrem Paket bei. Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit Ihrer Neuanschaffung!

Ihr Rückgaberecht

Sie als Verbraucher können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und einer ausführlichen Rückgabebelehrung in Textform. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform, also z. B. per Brief, Fax oder E-Mail erklären. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an die auf der Rückseite bereits eingedruckte Adresse.

Nach Kundenspezifikation angefertigte Waren oder Software, CDs und DVDs, die von Ihnen versiegelt wurden, sind nach den gesetzlichen Vorgaben von der Rückgabe ausgeschlossen.

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren (z. B. fehlendes Zubehör, fehlende Produktverpackung, deutlich erkennbare Gebrauchsspuren oder Verunreinigungen an der Ware), so können wir hierfür ggf. Wertersatz verlangen. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung, wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre, zurückzuführen ist. Die Wertersatzpflicht können Sie vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Ihr Service-Team der

AV-ELECTRONIX GmbH

PS: Wussten Sie schon, dass wir ab einem Bestellwert von 500,- € versandkostenfrei liefern?

So erreichen Sie uns:

montags bis samstags: 8 bis 20 Uhr
Telefon: 01805 / 99 59 55 (0,14 € / min*)
Fax: 01805 / 99 69 66 (0,14 € / min*)
E-Mail: service@av-electronix.de

*aus dem Festnetz der Deutschen Telekom. Bei Anrufen über Mobilfunk- oder andere Telefonnetze können höhere Kosten entstehen.

Retourenschein



Firma	
Vor- / Nachname	
Straße	
PLZ / Ort	
Telefon / Fax	
E-Mail	
Auftragsnummer	
Auftragsdatum	
Kundennummer	

Senden Sie bitte die Ware mit diesem vollständig ausgefüllten Retourenschein sowie einer Kopie der Rechnung an:

AV-ELECTRONIX GmbH
c/o Just in Time Logistics GmbH
Daimlerweg 2

59519 Möhnesee

Folgende Artikel werden zurückgeschickt:

Artikel-Nummer	Artikel-Bezeichnung	Anzahl

Grund für die Rückgabe

- Der Artikel gefällt mir nicht.
- Der gelieferte Artikel entspricht nicht dem bestellten.
- Der Artikel ist falsch geliefert worden.
- Sonstiges:
- Der Artikel hat folgenden technischen Defekt:

Umtausch / Ersatzlieferung

- Austausch 1:1 Erstattung
- Ersatzlieferung*

Artikel-Nummer: _____

Artikel-Bezeichnung: _____

*Bei höherwertigen Artikeln wird Ihnen der Differenzbetrag per Nachnahme berechnet. Bei günstigeren Artikeln wird Ihnen der Überbetrag gutgeschrieben. Bitte geben Sie in diesem Fall Ihre Bankverbindung an.

Bankverbindung für eventuelle Rückerstattungen

(Bei Zahlungen mit Kreditkarte wird der Betrag automatisch Ihrem Kreditkartenkonto gutgeschrieben.)

Kontonummer	
BLZ	
Institut	
Kontoinhaber	
Datum / Unterschrift	

